



# Nota informativa previa a la contratación del seguro

Ejemplar para el Tomador del Seguro

## Identificación y razón social del asegurador

La denominación social e información del Asegurador es:

**REALE SEGUROS GENERALES, S.A.** es una entidad cuyo domicilio social se encuentra sito en la calle Príncipe de Vergara nº 125, 28002 Madrid y cuyo C.I.F. es A78520293. Esta entidad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 7.795 general, 6.748 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 153, hoja nº 76.036-1, Inscripción 1ª así como en el Registro de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones como autorizada para operar en España con clave C-0613.

**REALE SEGUROS GENERALES, S.A.** (de aquí en adelante se hará referencia con el término REALE), es una entidad aseguradora que realiza actividades de distribución de seguros.

La entidad aseguradora no ofrece asesoramiento en los seguros que comercializa.

## Naturaleza de la remuneración recibida en relación con el contrato de seguro

Los empleados de la entidad aseguradora que participan directamente en la actividad de distribución perciben como remuneración un salario global anual no afectado por comisiones individuales por cada contrato de seguro.

## Instancias de reclamación

En caso de reclamación relativa al contenido o aplicación del contrato y sin perjuicio del recurso a los Tribunales de Justicia, el Tomador, Asegurado, Beneficiario y sus derechohabientes pueden dirigirse:

- Al Servicio de Atención y Defensa del Cliente de Reale, Calle Príncipe de Vergara Nº 125, 28002 Madrid, cuya dirección de correo electrónico es [serviciodeatencionydefensa.clientes@reale.es](mailto:serviciodeatencionydefensa.clientes@reale.es). También podrán presentar su Queja o Reclamación por escrito en Vía Augusta Nº 258, 1º, 08017 Barcelona. Asimismo, dispondrán de un teléfono de información gratuito 900 211 021.
- En caso de no estar conforme con la resolución emitida por el Servicio de Atención y Defensa del Cliente, su reclamación puede ser tramitada, en Segunda Instancia, por el Defensor del Cliente, Calle Velázquez Nº 80, 1º D, 28001 Madrid, Fax nº 91 308 49 91, e-mail: [reclamaciones@da-defensor.org](mailto:reclamaciones@da-defensor.org) o ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, órgano adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana Nº 44, 28046 Madrid, [www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp](http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp) o bien puede formular demanda ante los Juzgados de la jurisdicción civil.

## Protección de datos

Le informamos los datos de carácter personal que nos ha facilitado serán tratados por REALE SEGUROS GENERALES, S.A, cuyas finalidades son la gestión de su proyecto o solicitud y el cumplimiento de la normativa sectorial de seguros. En caso de que proporcione datos de terceros usted garantiza que cuenta con el consentimiento expreso de los terceros para que REALE pueda tratar sus datos. Asimismo, garantiza que los terceros cuyos datos proporcione han sido debidamente informados de los tratamientos que REALE llevará a cabo con dichos datos. Estas finalidades requieren del tratamiento de sus datos identificativos, de contacto y podrán ser comunicados a ficheros comunes a los que REALE se haya adherido, así como otras terceras entidades con las que REALE mantenga acuerdos de coaseguro o reaseguro. Este tratamiento se realizará durante el plazo en que se mantenga la oferta comercial o, en su caso, el tiempo que la legislación aplicable establezca.

En cualquier momento, usted podrá ejercitar los oportunos derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, también tiene la posibilidad de portar sus datos o limitar el tratamiento aquí informado.

**Puede consultar la información completa sobre nuestra política de Protección de datos en [www.ingood.es/terminos-legales](http://www.ingood.es/terminos-legales)**